



RÜCKSENDESCHHEIN

Möchtest Du etwas zurücksenden? Fülle einfach das Formular aus und sende es uns zusammen mit den betreffenden Artikeln, die sich im Originalzustand befinden müssen, innerhalb von 28 Tagen nach Erhalt Deiner Lieferung zurück.

Bestelldatum:

Bestellnummer:

Kundennummer:

Welche Artikel möchtest du zurückgeben?

Anzahl:

Rücksendegrund:



Prisma Premium Duschkopf für ein einzigartiges Duscherlebnis



Prisma Premium Brauseschlauch aus Kunststoff



Prisma Mineralperlen Nachfüllset

Rücksendegründe:

- | | |
|--|-------------------------------|
| 1. Leistung oder Qualität ungenügend | 4. Gefällt mir nicht mehr |
| 2. Versandverpackung beschädigt | 5. Falscher Artikel versendet |
| 3. Defekt / Funktioniert nicht einwandfrei | 6. Sonstiges |

Bitte gehe wie folgt vor:

Bitte achte darauf, dass die Artikel sauber und trocken sind. Sollten die Artikel noch feucht sein, kann sich im Karton Schimmel bilden.

Bei solchen Rücksendungen sind wir leider gezwungen, Dir die Kosten der Instandsetzung bzw. den Wertverlust in Rechnung zu stellen bzw. von der Gutschrift abzuziehen.



1. Retoure online anmelden & Retourenschein herunterladen

Gehe einfach auf www.prisma-shower.com/retoure, melde die Retoure bei uns an und drucke bitte einen Retourenschein aus.



4. Retourenschein beilegen

Lege den ausgefüllten Retourenschein bei und verklebe den Karton sicher.



2. Retourenschein ausfüllen

Damit wir Deine Retoureaanfrage schnellstmöglich bearbeiten können fülle diesen Retourenschein vollständig aus.



5. Retouren-Label am Paket anbringen

Bitte frankiere das Paket ausreichend und sende es versichert an uns zurück. Sende das Paket auf keinen Fall unfrei zurück. Hierfür müssen wir Dir die Kosten in Rechnung stellen bzw. von der Gutschrift abzuziehen.



3. Paket versandfertig machen

Packe die Artikel in die originale Versandkartonage. Nutze auch das Füllmaterial, um die Artikel vor Transportschäden zu schützen.



6. Paket zurücksenden

Sende das Paket mit einem beliebigen Kurierdienst an uns zurück und bewahre die Quittung (Sendungsnummer) auf, bis die Retoure abgeschlossen ist.